

ПАМЯТКА ПО АКТИВАЦИИ СТРАХОВОГО ПОЛИСА «ДЕТСКИЙ ДОКТОР»

Поздравляем с приобретением страхового полиса «Детский доктор»! Теперь в любое время Вы можете обратиться за консультацией о состоянии здоровья Вашего ребенка к врачам-педиатрам лучших российских клиник.

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ПОЛИС НАЧАЛ СВОЕ ДЕЙСТВИЕ, ВАМ НЕОБХОДИМО:

- Активировать полис, введя номер полиса, код активации, ИИН и ФИО Вашего ребенка на сайте strahovkatut.kz, а также указать свой адрес электронной почты – на него мы вышлем Приложение 1 (Информация, предоставляемая при активации) к полису. Кроме того, Ваш e-mail будет использоваться в качестве логина в личном кабинете платформы «Педиатр 24/7»;
- После активации полиса на указанный Вами e-mail придет логин и пароль к личному кабинету «Педиатр 24/7», доступному на сайте kis.pediatr247.ru и в мобильном приложении «Педиатр 24/7»;
- Ваша регистрация завершена. Через 15 дней с даты активации Ваш страховой полис «Детский доктор» начнет действовать.

ВАЖНО:

1. До начала действия страховой защиты (на протяжении 15 дней с даты активации) Вы можете пользоваться консультациями врачей платформы «Педиатр 24/7», но в этом случае эти услуги должны быть оплачены Вами самостоятельно.
2. Полис «Детский доктор» действует в отношении одного застрахованного ребенка. Если Вы приобретете дополнительный полис «Детский доктор», то доступ в личный кабинет будет осуществляться по логину и паролю, присланному в первом письме, а в личном кабинете Вы будете видеть все страховые полисы «Детский доктор».
3. Если Вы приобретаете одновременно страховые полисы «Детский доктор» и «Личный врач», указывайте разные адреса электронной почты для каждого из продуктов.

КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ ВРАЧЕЙ-ПЕДИАТРОВ ОКАЗЫВАЮТСЯ:

- Через сайт kis.pediatr247.ru в виде текстового чата, аудио- и видеозвонков (убедитесь, что Ваш персональный компьютер оснащен видеокамерой и микрофоном);
- Через мобильное приложение «Педиатр 24/7» в виде текстового чата, аудио- и видеозвонков. Мобильное приложение Вы можете скачать на Ваш смартфон в AppStore (для iPhone) или PlayMarket (для телефонов на ОС Android).

В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ВАМ ДОСТУПНЫ:

- Дистанционные консультации дежурных врачей – круглосуточно;
- Дистанционные консультации профильных врачей – в назначенное дежурным врачом время;
- Просмотр истории обращений и загрузка скан-копий или фотографий медицинских документов.

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ НЕ ОГРАНИЧЕНО!

Срок действия страховой защиты – 12 месяцев.

**С заботой о здоровье Ваших детей,
Казахинстрах**

«ДЕТСКИЙ ДОКТОР» САҚТАНДЫРУ ПОЛИСІН БЕЛСЕНДІРУ ЖӨНІНДЕГІ ЖАДЫНАМА

«Детский доктор» сақтандыру полисін сатып алуыңызбен құттықтаймыз! Енді Сіз кез келген уақытта балаңыздың денсаулығы жайында ең үздік ресейлік клиникалардың дәрігер педиатрларымен кеңесе аласыз.

ПОЛИС ӨЗ ӘРЕКЕТІН БАСТАУЫ ҮШІН СІЗ МЫНАЛАРДЫ ЖАСАУЫҢЫЗ КЕРЕК:

- Полистің нөмірін, белсендіру кодын, балаңыздың ЖСН-і мен ТАӘ strahovkatut.kz сайтында енгізіп, полисті белсендіріңіз, сондай-ақ электронды мекенжайыңызды көрсетіңіз, біз ол мекенжай бойынша полиске 1-қосымшаны (белсендіру кезінде берілетін ақпаратты) жөнелтеміз. Бұдан басқа, Сіздің e-mail «Педиатр 24/7» платформасындағы жеке кабинетіңіздегі логин ретінде пайдаланылатын болады;
- Полисті белсендіргеннен кейін Сіз көрсеткен e-mail-ге kis.pediatr247.ru сайтында немесе «Педиатр 24/7» мобильді қосымшасында қолжетімді «Педиатр 24/7» жеке кабинетіне кіруге мүмкіндік беретін логин мен құпиясөз келеді;
- Сіз тіркелдіңіз. Белсендірілген күннен бастап 15 күннен кейін «Детский доктор» сақтандыру полисіңіз әрекет ете бастайды.

МАҢЫЗДЫ:

1. Сақтандыру қорғанысының әрекеті басталғанға дейін (белсендіру күнінен бастап 15 күн ішінде) «Педиатр 24/7» платформасының дәрігерлерімен кеңесе аласыз, алайда бұл ретте Сіз бұл қызметтердің ақысын өзіңіз төлеуіңіз керек.
2. «Детский доктор» полисі сақтандырылған бір балаға қатысты әрекет етеді. Егер Сіз «Детский доктор» қосымша полисін сатып алатын болсаңыз, жеке кабинетке бірінші хатта жіберілген логин және құпиясөз арқылы кіретін боласыз, ал жеке кабинетіңізде «Детский доктор» бағдарламасы бойынша барлық сақтандыру полистерін көретін боласыз.
3. Егер Сіз бір мезгілде «Детский доктор» және «Личный врач» сақтандыру полистерін сатып алатын болсаңыз, өнімнің әрқайсысы үшін бөлек электронды мекенжай көрсетіңіз.

ПЕДИАТР ДӘРИГЕРЛЕРДІҢ КЕҢЕС БЕРУ ҚЫЗМЕТТЕРІ:

- kis.pediatr247.ru сайты арқылы мәтіндік чат, аудио және бейнеқоңырау түрінде (жеке компьютеріңізде бейнекамера мен микрофон бар екендігіне көз жеткізіңіз);
- «Педиатр 24/7» мобильді қосымшасы арқылы мәтіндік чат, аудио және бейнеқоңырау түрінде көрсетіледі. Мобильді қосымшаны смартфонныңызға AppStore (iPhone) немесе PlayMarket (OS Android телефондары үшін) арқылы жүктей аласыз.

ЖЕКЕ КАБИНЕТІҢІЗДЕ МЫНАЛАР ҚОЛЖЕТІМДІ:

- Кезекші дәрігерлердің қашықтан беретін кеңестері – тәулік бойы;
- Бейінді дәрігерлердің қашықтан беретін кеңестері – кезекші дәрігер тағайындаған уақытта;
- Қаралу тарихын қарап шығу және медициналық құжаттардың сканкөшірмелерін және фотографияларын жүктеу.

ҚАРАЛУ САНЫ ШЕКТЕУСІЗ!

Сақтандыру қорғанысының қолданылу мерзімі – 12 ай.

**Сіздің балаларыңыздың денсаулығына деген қамқорлықпен,
Казахинстрах**